

L'anno 2021 il giorno 10 del mese di MARZO alle ore 10,00 ha avuto luogo in modalità *webinar*, la riunione del CCA ASP Palermo Presieduta dal Presidente Francesco Paolo La Placa, dal Direttore Sanitario Maurizio Montalbano coadiuvati dal Vice Presidente Roberto Di Pietro, per l'esame e discussione del seguente ordine del giorno.

1. Costituzione dei Gruppi di Lavoro.
2. Costituzione dell'Ufficio di Presidenza.
3. Piano della Performance 2021\_2023 dell'ASP di Palermo.
4. Esame della nota pervenuta dalla Conferenza dei Comitati Consultivi aziendali avente per oggetto: "Governo delle liste d'attesa".

Il Presidente, procede all'appello nominale delle Associazioni collegate via webinar, come da allegato foglio di presenza.

Sono altresì presenti il Direttore dell'UOC Cure Primarie, Dott. Salvatore Sammarco;

Il Direttore dell'UOC Programmazione e Controllo di Gestione Dr. Salvatore Bellomo;

La Dr.ssa Sonia Tedesco, Dirigente Statistico presso l'UOC Programmazione e Controllo di Gestione.

Massiccia la partecipazione dei responsabili delle Associazioni con interventi mirati e costruttivi che hanno sortito una ampia e proficua discussione. Nel particolare momento di contingentamento degli incontri è stato importante procedere all'individuazione dei gruppi di lavoro in ordine alle seguenti tematiche individuandone i partecipanti:

- a. Rilevamento del livello di soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi sanitari e verifica dei reclami inoltrati dai cittadini, in collaborazione con l'Ufficio Qualità;
- b. Piani attuativi dell'Azienda Sanitaria e proposte sull'elaborazione dei piani di educazione sanitaria;
- c. Funzionalità dei servizi aziendali per quanto riguarda le modalità di accoglienza e di accesso alla rete dei servizi;
- d. Uffici URP nel territorio e loro funzionamento;
- e. Attività di prevenzione e di educazione alla salute in collaborazione con i Servizi Sociali dell'Azienda;
- f. Accesso ai servizi relativi al sistema di prenotazione e trasparenza delle liste di attesa con particolare riferimento all'adeguata presenza di strutture informative con personale all'ingresso adeguatamente formato;
- g. Aggiornamento continuo dei servizi erogati ai pazienti con diabete;
- h. Seguire con particolare attenzione i servizi erogati alle persone con disabilità ponendo particolare attenzione al Centro Specialistico di "Villa delle Ginestre".

Appena determinati i vari gruppi di lavoro, si è proceduto alla nomina dei componenti dell'Ufficio di Presidenza che coadiuveranno le attività di competenza del Comitato Consultivo Aziendale, come di seguito descritto:

| GRUPPI DI LAVORO  | ASSOCIAZIONI   |
|---|--|
| a) Rilevamento del livello di soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi sanitari e verifica dei reclami inoltrati dai cittadini, in collaborazione con l'Ufficio Qualità; | - CUTTITTA LOREDANA - ADA<br>- RUGOLO PAOLO - FEDERCONSUMATORI SICILIA |

|  |  |
|--|--|
| b) Piani attuativi dell'Azienda Sanitaria e proposte sull'elaborazione dei piani di educazione sanitaria;  | - ARCULEO DANIELE – ASS. ITAL. PER LA DONAZIONE DEGLI ORDANI<br>- PILATO CLAUDIA – L'ARTE DI CRESCERE  |
| c) Funzionalità dei servizi aziendali per quanto riguarda le modalità di accoglienza e di accesso alla rete dei servizi;   | - ALES CLAUDIO – PTEN ITALIA<br>- COSTANZA ANTONIO- ANFFAS PALERMO ONLUS<br>- FILIPPAZZO GABRIELLA – LIFE AND LIFE ONLUS   |
| d) Uffici URP nel territorio e loro funzionamento;   | - ARCULEO PINO – ASSOCIAZIONE NAZIONALE MILITARI DELLA CRI IN CONGEDO  |
| e) Attività di prevenzione e di educazione alla salute in collaborazione con i Servizi Sociali dell'Azienda;   | - CUTTITTA LOREDANA -- ADA<br>- PILATO CLAUDIA – L'ARTE DI CRESCERE<br>- RUGOLO PAOLO – FEDERCONSUMATORI SICILIA   |
| f) Accesso ai servizi relativi al sistema di prenotazione e trasparenza delle liste di attesa con particolare riferimento all'adeguata presenza di strutture informative con personale all'ingresso adeguatamente formato; | - PECORA FRANCESCO – ACS ASSOCIAZIONE RECUPERO CEREBROLESÌ<br>- RUGOLO PAOLO – FEDERCONSUMATORI SICILIA  |
| g) Aggiornamento continuo dei servizi erogati ai pazienti con diabete;   | - SAMMARCO FRANCESCO<br>- SANFILIPPO FRANCESCO<br>ASSOCIAZIONE DIABETICI DELLA PROVINCIA DI PALERMO V. CASTELLI  |
| h) Seguire con particolare attenzione i servizi erogati alle persone con disabilità ponendo particolare attenzione al Centro Specialistico di "Villa delle Ginestre".  | - PECORA FRANCESCO – ACS ASSOCIAZIONE RECUPERO CEREBROLESÌ<br>- COSTANZA ANTONIO- ANFFAS PALERMO ONLUS<br>- VITO RIOLO – ASSOCIAZIONE AZIONE HANDICAP ONLUS  |
| i) Disabilità intellettiva e art. 14 L.328.  | - PIZZUTO DANIELA – ASSC. NAZ. COMITATO L'AUTISMO PARLA ONLUS<br>- COTTONE CATERINA- MERAVIGLIOSAMENTE<br>- MUNNA MARILINA – ASSOCIAZIONE FAMIGLIE DI DISABILI ONLUS<br>- COSTANZA ANTONIO- ANFFAS PALERMO ONLUS |

#### UFFICIO DI PRESIDENZA

- PRESIDENTE – LA PLACA FRANCESCO PAOLO - ASSOCIAZIONE OPERATORI SANITARI VOLONTARI MARIANI CATTOLICI
- VICE PRESIDENTE - DI PIETRO ROBERTO – ASSOCIAZIONE ITALIANA GLICOGENOSI ONLUS

#### COMPONENTI:

- AMATO CARMELA – ASS. SERENA A PALERMO
- ARCULEO DANIELE - ASS. ITAL. PER LA DONAZIONE DEGLI ORGANI
- DE GUILMI ORAZIO – ASS.REGIONALE DIABETICI E CELIACI DANILÒ DOLCI

- GLORIOSO FRANCESCA – LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI
- GUIDO GUIDA – ITALIAN COUNCIL OF CARDIOLOGY PRACTICE – COLLEGIO FEDERATIVO CARDIOLOGI
- PIZZUTO DANIELA – ASSOC. NAZ. COMITATO L’AUTISMO PARLA ONLUS
- RUGOLO PAOLO – FEDERCONSUMATORI SICILIA

I suddetti nominativi potranno essere integrati su specifica richiesta delle Associazioni.

Si passa ad esaminare il 3° punto all’ordine del giorno: “Piano della Performance 2021\_2023 dell’ASP di Palermo.

Il Presidente comunica che con nota mail del 12.02.2021 la segreteria del Comitato ha notificato a tutte le Associazioni il Piano della Performance 2021\_2023 dell’ASP di Palermo, con invito a far pervenire eventuali contributi da presentare alla Direzione Aziendale.

In merito è pervenuta una sola proposta da parte dell’Associazione delle persone con diabete “Stili di Vita” prot. n. 10/2021 del 8.03.2021, che si allega al presente verbale.

Atteso, inoltre, che nel Piano della Performance non si fa menzione del Comitato, il Presidente invita l’UOC Controllo di Gestione, ad inserire il COMITATO CONSULTIVO quale Organo dell’Azienda.

La Dr.ssa Tedesco prende atto della richiesta del Presidente.

Si passa ad esaminare il 4° punto all’ordine del giorno: Esame della nota pervenuta dalla Conferenza dei Comitati Consultivi aziendali avente per oggetto: “Governo delle liste d’attesa”.

Prende la parola il Dott. S. Sammarco, comunicando che il recupero delle liste di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale, è al centro degli obiettivi aziendali.

In questo periodo emergenziale, la diminuzione delle prestazioni è derivata anche dall’obbligo imposto dalle norme anticovid di prevedere una pausa di 10 minuti tra una visita e l’altra per disinfettare gli ambienti. L’ASP si è fatta parte attiva per aumentare le ore agli specialisti ambulatori e nel richiamare i pazienti, soprattutto i pazienti cronici, assicurando la continuità di cura.

Prende la parola il Dott. Guida rappresentando quanto di seguito riportato:

“alla luce dell’esperienza operativa dei propri soci medici ed infermieri e delle richieste dei pazienti cardiopatici che chiedono una migliore attenzione alle loro patologie, segnala la necessità di un’attenta ricerca dell’appropriatezza sia nelle visite che negli interventi diagnostici e terapeutici da parte dell’Azienda ASP di Palermo.

Gli studi di farmaco-economia nazionali dimostrano come sono inappropriate dal 40 al 50% delle prestazioni eseguite soprattutto in ambito territoriale. Esse sono causa di scarsa efficienza ed efficacia ed una delle motivazioni più importanti alla base della crescita delle liste di attesa. Intervenire sull’appropriatezza significherebbe una riduzione di circa il 40-50% delle liste di attesa con grande vantaggio dei cittadini. Nel contempo si libererebbero risorse economiche ed umane che potrebbero essere sfruttate a vantaggio sia degli operatori e delle strutture sanitarie che eseguono tali prestazioni che, soprattutto, dei cittadini. Voler risolvere il problema delle liste di attesa come spesso accade venga proposto soltanto incrementando l’offerta certamente non risolve il problema poiché, in breve tempo, le liste d’attesa si saturano nuovamente riproponendo il problema.

Ma intervenire sull’appropriatezza non è soltanto riduzione delle liste di attesa.

In primis è medicina basata sulle evidenze. Come ci insegnava David Sackett, padre della Evidence Based Medicine, quando il rapporto costo-beneficio è dimostrato dai trial clinici randomizzati o da una revisione sistematica o altri studi di buona qualità, il livello di evidenza sarà elevato e misurabile ed i corrispondenti interventi sanitari potranno essere raccomandati (o controindicati).

Insegnamento importante anche se si ricorda che si considera appropriata qualunque prestazione sia in grado di racchiudere in sé due qualità primarie, come l’efficacia e l’efficienza, ed, al tempo stesso, possa essere considerata accettabile sia da chi la riceve che da chi la eroga.

Appropriatezza clinica è così quindi la misura con cui un particolare intervento è sia efficace sia indicato per la persona che lo riceve divenendo così un intervento necessario dove i benefici attesi siano superiori ai possibili effetti negativi e ai disagi eventualmente connessi alla sua messa in atto.

E' appropriato ciò che risulta adeguato (ad esempio a una circostanza), preciso (in risposta a determinati bisogni), calzante (anche nelle espressioni verbali o linguistiche) ed opportuno.

Di conseguenza l'appropriatezza deve prevedere il coinvolgimento non solo dei sanitari, dei servizi predisposti dal servizio sanitario nazionale/regionale, degli stakeholder, ma anche di chi riceve la prestazione. In primis il paziente/cittadino.

Ai pazienti dovrebbero essere fornite adeguate informazioni sul range degli interventi/prestazioni ad essi proposti. Tali preferenze, infatti, rifletteranno non solo il primario esito di salute che sperano di raggiungere, ma anche i potenziali effetti avversi che si potrebbero verificare. Ne consegue che il paziente deve essere totalmente coinvolto nella discussione riguardante la probabilità dei differenti esiti, con e senza l'intervento, ed i disagi e gli eventi avversi che si potrebbero verificare (visite/esami dettati dalla medicina indolente o difensiva volti talvolta a rinviare l'intervento stesso che innescano meccanismi perversi e pervasivi, per dirla all'inglese, "time and money consuming"). L'appropriatezza degli interventi sanitari deve anche essere considerata all'interno dell'attuale contesto sociale e culturale e rispetto alla giustizia nell'allocatione delle risorse. Le preferenze dei pazienti divengono così centrali nella scelta dell'intervento appropriato tra quelli conosciuti come efficaci.

In questo quadro quindi una prestazione risulterà appropriata se: il beneficio atteso supera le eventuali conseguenze negative (ad es. mortalità, morbosità, ansia, dolore, tempo lavorativo perso) con un margine sufficientemente ampio, tale da ritenere che valga la pena effettuarla.

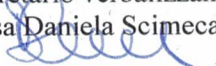
Alla luce di ciò l'appropriatezza risulta il risultato di un processo decisionale che assicura il massimo beneficio netto per la salute del paziente, nell'ambito delle risorse che la società rende disponibili.

Non solo quantità, ma soprattutto qualità. E tutto è valutabile e misurabile".

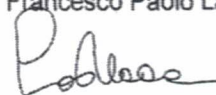
Il Dott. Sammarco, sottolinea in merito che comunque è sempre il Medico di Medicina Generale a decidere sulla necessità della prestazione specialistica.

A questo punto si interrompe il collegamento *webinar* e pertanto il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il segretario verbalizzante  
Dr.ssa Daniela Scimeca



Il Presidente  
Dott. Francesco Paolo La Placa



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI PALERMO

COMITATO CONSULTIVO AZIENDALE

FOGLIO DI FIRMA SEDUTA DEL 10.03.2021

|     | ELENCO ASSOCIAZIONI  | PRESIDENTE                                    | FIRMA    |
|-----|--|---|----------|
| 1.  | Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Sicilia          | Graceffa Giuseppe                             | ASSENTE  |
| 2.  | Italian Council of Cardiology Practice - Collegio Federativo Cardiologi      | Guida Guido Francesco                         | PRESENTE |
| 3.  | UIL FPL Palermo  | Ingrassia Paolo                               | PRESENTE |
| 4.  | Associazione Italiana per la Donazione di Organi, Tessuti e Cellule          | Arculeo Daniele                               | PRESENTE |
| 5.  | Unione Italiane dei ciechi e degli Ipovedenti Onlus-Aps                      | Di Gesaro Tommaso                             | PRESENTE |
| 6.  | Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori- sezione provinciale di palermino | Glorioso Francesca                            | PRESENTE |
| 7.  | Cittadinanzattiva Sicilia -TDM   | Greco Giuseppe (Regionale)<br>Supporta Andrea | PRESENTE |
| 8.  | Associazione Operatori Sanitari Volontari Mariani Cattolici                  | La Placa Francesco Paolo                      | PRESENTE |
| 9.  | Federconsumatori Sicilia   | La Rosa Alfio Maurizio<br>Rugolo Paolo        | PRESENTE |
| 10. | Associazione Volontari Italiana Sangue sez. comunale di Partinico            | Sciara Salvatore                              | ASSENTE  |
| 11. | Associazione diabetici della Provincia di Palermo, V zo Castelli             | Sammarco Francesco                            | PRESENTE |
| 12. | Associazione Crescere Insieme Onlus-Aps                                      | Sposito Salvatore                             | ASSENTE  |

|     |  |  |          |
|-----|--|--|----------|
| 13. | Associazione Italiana Glicogenosi Onlus  | Di Pietro Roberto                                | PRESENTE |
| 14. | Associazione Nazionale Comitato l'Autismo parla Onlus  | Pizzuto Daniela                                  | PRESENTE |
| 15. | Associazione Retinopatici ed Ipoovedenti Siciliani   | Di Lorenzo Rocco                                 | PRESENTE |
| 16. | Associazione per i diritti degli anziani   | Cuttitta Gaetano<br>Cuttitta Loredana            | PRESENTE |
| 17. | A.M.A.R. Associazione Malattie Autoimmuni Rare   | Bongiorno Ester                                  | ASSENTE  |
| 18. | Associazione Malati Reumatici  |  | ASSENTE  |
| 19. | Associazione Regionale Diabetici e Celiaci Danilo Dolci                                      | De Guilmi Orazio<br>Di Pietro Roberto (delegato) | PRESENTE |
| 20. | Associazione Volontari Ospedalieri di Palermo Onlus  | Monteleone Andrea                                | ASSENTE  |
| 21. | Associazione Volontari Unità Locali-Socio Sanitarie  | Sanfratello Maria Cristina<br>Federico Rosalba   | PRESENTE |
| 22. | Associazione Medico Sportiva Dilettantistica Palermo   | Virzi Vittorio                                   | ASSENTE  |
| 23. | Associazione Famiglie di Disabili Intellettivi e Relazionali A.N.F.F.A.S. - ONLUS di Palermo | Costanza Antonio                                 | PRESENTE |
| 24. | Unione italiana lotta alla distrofia muscolare SEZIONE DI Palermo Onlus                      | D'Aiuto Giovanni                                 | PRESENTE |
| 25. | Associazione Recupero Cerebrolesi ONLUS  | Pecora Francesco                                 | ASSENTE  |
| 26. | Associazione Famiglie di Disabili Onlus  | Munna Maria                                      | PRESENTE |
| 27. | PTEN ITALIA - Associazione Italiana per la lotta alle PHTS                                   | Ales Claudio                                     | PRESENTE |
| 28. | Associazione Famiglie Persone Down   | Rocca Giuseppe                                   | PRESENTE |

|     |  |  |          |
|-----|--|--|----------|
| 29. | Associazione Famiglie italiane per la Prevenzione del Suicidio Marco Saura | Nuccio Livia   | ASSENTE  |
| 30. | Meravigliosa Mente ODV   | Esposito Anna Maria<br>Cottone Caterina                        | PRESENTE |
| 31. | Associazione Azione Handicap ONLUS   | Riolo Vito   | PRESENTE |
| 32. | IRIS Associazione Siciliana Malattie Ereditarie Metaboliche Rare           | Calderone Maria  | ASSENTE  |
| 33. | STILI DI VITA  | Sanfilippo Francesco   | PRESENTE |
| 34. | LIFE and LIFE Onlus  | Hossain Arif<br>Filippazzo Gabriella                           | PRESENTE |
| 35. | Associazione SERENA A PALERMO  | Amato Carmela, Emma<br>Maricolò, Anna Flugj<br>La Mantia Maria | PRESENTE |
| 36. | Associazione L'arte di Crescere  | Angelini Antonella<br>Pilato Claudia                           | PRESENTE |
| 37. | Associazione italiana per la solidarietà                                   | Vinci Giovanna Leonarda  | ASSENTE  |
| 38. | Travel Soccorso Onlus  | Salvia Maria Angela  | ASSENTE  |
| 39. | Associazione Nazionale Militari della C.R.I. in Congedo                    | Arculeo Giuseppe   | PRESENTE |
| 40. | ACS Oltre il Muro  | Pecora Francesco   | ASSENTE  |

Per la Rete Civica della Salute - Alotta Valentina